

## Transport & Project Logistics (TPL)

### " A PASSION TO PERFORM"

In de slagschaduw van de 63 meter hoge "Steenen Moolen" in het hart van Boechout staat een fraai gerenoveerd pand. Het bedrijf dat je via een statige oprit benadert, is een éénmansfirma TPL (2000), 5 jaar bestaat Transport & Project Logistics van Robert Vermetten (48), economist en specialist in transport & logistiek die zijn sporen omverdiend heeft bij CAT. Project logistiek definieert R. Vermetten als het : " optimaal afstemmen van goederenstromen, informatiestromen en financiële stromen van oorsprong tot bestemming binnen een duidelijk tijds kader en een transparant budget met het oog op verbetering van het dienstverleningsproces."

9 jaar stond R.Vermetten aan het hoofd van de Internationale Divisie van de logistieke dochter van Renault, de CAT (*Compagnie d' Affrètement et Transports*) Benelux. Die hij uitbouwde en mede doordat hij de logistieke schema's (vb. inland kosten, wijziging van transportmodus), wist te aan te verbeteren, slaagde hij erin nieuwe goederen trafieken binnen te halen voor Antwerpen.

Bedrijven onderschatten vaak het belang van logistiek. Welnu, ze vergissen zich, want wie betrouwbaar en efficiënt transport geen prioriteit geeft, brengt zijn doorstroomtijden ("leadtime") en dus ook de deadlines van zijn project in het gevaar. Daarom dat betrouwbaarheid van de transportketen een belangrijker gegeven is dan de snelheid. En de prijs? Is voor een groot stuk een marktgegeven, geen écht onderscheidend kenmerk. Belangrijk is dat je als klant van de degelijkheid van de service overtuigt bent. De project ingenieur moet steeds op zijn logistieke dienstverlener kunnen rekenen .

Wij noemen dit het "4 - C concept" (zie fig) een procesmatige benadering waarin de klant centraal staat, ik voerde dit concept reeds eerder door in de internationale divisie van CAT. We werden beloofd door een bijzonder hoge klantentrouw (76% !)

Het is in het belang van de opdrachtgever, en tegelijk is het onze sterkte dat wij de hele logistieke keten van deur tot deur kunnen onderzoeken, opvolgen en verbeteren. Die grote betrokkenheid bij de verzending, dat is de kwaliteitsvolle service die we nastreven. Dit is meer dan ooit van belang, daar de punten vandaag worden gewonnen op het inland vervoer (voor- en natransport) .

Voor de transport operaties kan hij kan terugvallen op een 5-tal 'dedicated' personeelsleden van partnerfirma Steinweg NV, met een vestiging in de Antwerpse haven, een volledig geïntegreerd havenbedrijf (totaal 105 medewerkers in Antwerpen) en wereldmarktleider in non ferro, koffie en tabak. Dat TPL gebruik kan maken van diens faciliteiten, heeft alleen maar voordelen. De lage overhead is er daar één van. Ons partnership boezemt de klant ook vertrouwen in, aldus Robert Vermetten. De samenwerking heeft een grote toegevoegde waarde op het vlak van professionalisme en flexibiliteit, zeker voor grote projecten.

Logistiek, dat is méér dan zomaar vervoer, te land, te water of in de lucht.

TPL is gespecialiseerd in complexe karweiën. Bvb.: Een machine binnen de 24 uur na aankomst uit Finland via Luik naar een fabriek in Grand Rapids, Michigan krijgen via Chicago. Om een aansluitend chartervliegtuig in Chicago vliegbereid te hebben zijn goede contacten nodig, bij voorkeur met mensen die je van vroegere jobs kent en die je dus kunt vertrouwen.

Of 10 buitenmaatse kisten van een machinefabriek in Plovdiv (Bulgarije) naar een metaalverwerkend bedrijf in Dnjepetrovsk in de Oekraïne overbrengen. Zonder een stevig netwerk van betrouwbare partners en de nodige ervaring red je dat niet.

Project logistiek is een multidisciplinaire activiteit die, om maar wat te noemen, van de beoefenaar een stevige juridische expertise vraagt. Het is heel wat meer dan transport: ook opslag, verpakking, goederen conditionering, verzending en afhandelen van intrastat- en douane formaliteiten zijn *part of the job*.

Een adequate logistiek is een activiteit die geen grenzen kent. Er wordt steeds meer buiten België, West-Europa of de Verenigde Staten gekocht of verkocht. Dit verklaart onze aanwezigheid in Oost-Europa, India, de Perzische Golf...

De traditionele beslissingscentra schuiven op. Het kan niet anders of de logistieke dienstverlener moet hierop inspelen. "*The flag follows the trade*" Sinds kort is Robert Vermetten nu voorzitter van de World Project Group die pas in september jl. zijn stichtingsvergadering hield in Cannes. Het is een internationaal samenwerkingsverband van om en nabij de 30, expeditie bedrijven (in 50 landen) gespecialiseerd in project logistiek.

Deze zijn ook eigenaar zijn van dit netwerk. De participerende bedrijven zijn niet zomaar de eerste de beste, want je wordt als bedrijf slechts lid na een grondige screening. Het is een globaal (letterlijk wereldomspannend) netwerk, waar duidelijk muziek in zit. Ook in Poznam waren ze erbij (Poleko) met TNAV.

Die groep van 50 is niet 's werelds grootste, maar hij is uiterst competitief en heeft een enorm potentieel. "*The flexibility and speed associated with smaller companies and the global reach of a much larger company*" zo staat het in een vakblad. Elk van de leden heeft exclusiviteit in zijn eigen regio. WPG is nog maar pas van start gegaan, het beste moet dus nog komen. Omstreeks mei 2006 verwachten we dat het WPG- netwerk zijn klanten een perfect en zeer betaalbaar track & trace systeem kan aanbieden. De klant kan dan op elk moment nagaan waar zijn vracht zich bevindt, enkel door invoering van het nummer van het aankooporder in een computer.

En wat heeft TNAV nu met dit alles te maken? "Wel, sinds 1995 werk ik toch al voor de watersector en de waterzuivering in het algemeen. Met verscheidene van jullie leden werk ik prettig samen," lacht Vermetten, die met zijn TPL nog maar heel onlangs TNAV-lid werd. Netwerking. Daar is het ons om te doen, en jullie hebben een mooi netwerk uitgebouwd zegt deze man, die nog tijd vindt om als gastprofessor het seminarie procesverbetering te doceren in de Lessius-Hogeschool in Antwerpen, tussendoor in het VOKA, OTM Luik en EFE Parijs. R. Vermetten is lic TEW en heeft een graduaat in Transport en Logistiek. Zijn thesis omtrent strategische marketing werd destijds gepubliceerd in Kluwer Handboek voor Dienstenmarketing.

Meer inlichtingen :

[www.tpl.be](http://www.tpl.be)

en [www.worldprojectgroup.com](http://www.worldprojectgroup.com)